



Comunicato Comdata

Riceviamo nelle ultime ore segnalazione che Comdata sta consegnando ai lavoratori, su commessa Enel inbaund, una lettera nella quale ribadisce la “**ovvia necessità**” che la conversazione con il cliente avvenga sempre improntata a principi di correttezza e diligenza.

Fin qui tutto regolare.

Per articolare tale richiesta però Comdata segnala alcuni casi in cui il committente “porterebbe” **in modo esemplificativo e non esaustivo** all’ attenzione dell’ azienda, alcuni comportamenti irregolari.

Tali comportamenti (invito al cliente a reclamare, uso del turpiloquio nei confronti del cliente, comportamenti scorretti verso le fasce deboli ecc, ecc) certamente da stigmatizzare, non si capisce però a che titolo Enel le “segnalerebbe”.

Delle due l’una, o Enel è a conoscenza di comportamenti scorretti magari segnalati dal cliente e quindi ha tutti gli strumenti per accertarli , verificarli e perseguirli oppure si tratta di pure fantasie che ovviamente i lavoratori di Comdata respingono al mittente.

Vogliamo inoltre ricordare che i lavoratori hanno un datore di lavoro che si chiama Comdata che ha il compito di controllo e coordinamento, e nulla hanno a che vedere gerarchicamente, **fino a prova contraria** , con il committente.

In ogni caso la Fistel Cisl , sarà al fianco dei lavoratori sia in termini sindacali che legali qual’ora fosse necessario, chiunque fosse il reale datore di lavoro.

Roma, 8 maggio 2017

La Segreteria Nazionale

FISTel CISL